



Algemene Voorwaarden – Rijschool Coco (Versie 1.2 – Januari 2026)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Rijschool:** Rijschool Coco, gevestigd in Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93553013.
2. **Leerling:** de natuurlijke persoon die bij de rijschool rijlessen of pakketten afneemt. Indien de leerling minderjarig is of de rijopleiding door een derde (zoals een ouder, voogd of andere betaler) wordt bekostigd, wordt deze derde mede als contractspartij beschouwd voor wat betreft de betalingsverplichtingen.
3. **Overeenkomst:** de lesovereenkomst tussen de leerling en de rijschool.
4. **Les:** een rijles van 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2 – Diensten

1. Rijschool Coco biedt autorijlessen aan voor het behalen van het rijbewijs categorie B.
2. De leerling kan kiezen uit losse lessen of lespakketten.
3. Lespakketten kunnen praktijkonderdelen bevatten, afhankelijk van de gekozen samenstelling.

Artikel 2a – Verplichtingen van de rijschool

1. De rijschool zorgt ervoor dat rijlessen uitsluitend worden gegeven door instructeurs die voldoen aan de eisen van de **Wet Rijonderricht Motorvoertuigen (WRM)** of aan wet- en regelgeving die daarvoor in de plaats komt.
2. De rijschool draagt zorg voor goed onderhouden en verkeersveilige lesvoertuigen die voldoen aan de wettelijke eisen.
3. De rijschool zal zich inspannen om de leerling zo goed mogelijk op te leiden voor het praktijkexamen, maar kan geen garantie geven op het slagen van de leerling.

Artikel 3 – Betaling en prijswijzigingen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. De rijschool behoudt zich het recht voor om de lesprijzen te wijzigen.

3. Indien de prijzen worden aangepast, blijven de afgesproken tarieven gelden voor reeds afgesloten lespakketten.
 4. Na afronding van het lespakket, of bij het afnemen van extra lessen buiten het pakket, gelden de op dat moment actuele lesprijzen.
 5. Voor losse lessen (niet behorend tot een pakket) geldt dat prijswijzigingen direct van toepassing zijn vanaf de ingangsdatum van de nieuwe tarieven.
 6. De cursist wordt tijdig geïnformeerd over eventuele prijswijzigingen voordat nieuwe lessen of pakketten worden afgenomen.
 7. De leerling of derde partij dient het afgesproken lesgeld of pakketbedrag vooraf te betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 8. Betaling kan plaatsvinden via **factuur (inclusief iDEAL-betaallink), bankoverschrijving of contant voorafgaand aan de les.**
 9. Bij lespakketten kan de rijschool toestaan dat de leerling in termijnen betaalt. De voorwaarden hiervan worden schriftelijk overeengekomen. Bij te late betaling behoudt de rijschool zich het recht voor administratiekosten of rente in rekening te brengen.
 10. Indien een betaling **niet** tijdig is voldaan, behoudt de rijschool zich het recht voor om verdere lessen op te schorten tot betaling heeft plaatsgevonden.
 11. Bij een betalingsachterstand ontvangt de leerling eerst een **eerste betalingsherinnering**. Indien betaling daarna uitblijft, volgt een **tweede herinnering**.
 12. Indien na de tweede herinnering nog geen betaling heeft plaatsgevonden, ontvangt de leerling een **aanmaning**.
 13. Wanneer ook na de aanmaning geen betaling wordt verricht, wordt het dossier overgedragen aan een **incassobureau**. De hieruit voortvloeiende kosten, waaronder buitengerechtelijke incassokosten en eventuele administratiekosten, zijn volledig voor rekening van de leerling.
 14. De rijschool is gerechtigd bij het verzenden van herinneringen of aanmaningen **administratiekosten** in rekening te brengen.
-

Artikel 4 – Rijlessen en annulering

1. Een rijles duurt 60 minuten, tenzij anders afgesproken.
 2. De leerling dient minimaal 36 uur van tevoren af te zeggen.
 3. Bij niet-tijdige afmelding of niet verschijnen zonder bericht wordt de les volledig in rekening gebracht.
 4. De rijschool behoudt zich het recht voor om lessen te verzetten of te annuleren in geval van overmacht, ziekte of onvoorziene omstandigheden. In dergelijke gevallen streeft de rijschool ernaar een vervangende les af te spreken.
-

Artikel 5 – Lespakketten

1. Een lespakket is persoonlijk en niet overdraagbaar.

2. Indien een leerling 1,5 jaar of langer stilstaat met het volgen van lessen, vervalt het resterende pakket en worden het betaalde bedrag van het pakket of van reeds voldane losse lessen niet terugbetaald.
3. Niet-gebruikte lessen worden verder niet gerestitueerd, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden of beëindiging door de rijschool. Indien de leerling na het behalen van het praktijkexamen nog lessen over heeft binnen de geldige termijn, worden de resterende lessen naar rato terugbetaald.

Artikel 6 – Tussentijdse Toets en Praktijkexamen

1. De rijschool verzorgt de aanvraag van de tussentijdse toets en/of het praktijkexamen bij het CBR nadat de kosten voor de betreffende toets of het examen volledig zijn voldaan.
2. De leerling is verplicht om vóór aanvang van de rijopleiding zelf zorg te dragen voor:
 - a. het **machtigen** van de rijschool via *Mijn CBR*;
 - b. het **invullen** en **betalen** van de **gezondheidsverklaring** (Eigen Verklaring) via *Mijn CBR*.**Zonder** deze machtiging en gezondheidsverklaring kan de rijschool **geen** tussentijdse toets of praktijkexamen reserveren.
3. De kosten voor de tussentijdse toets, gezondheidsverklaring, examenaanvraag en eventuele herexamens zijn altijd voor rekening van de leerling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien de leerling een examen of tussentijdse toets niet kan afleggen wegens eigen toedoen (zoals het ontbreken van een geldig legitimatiebewijs, onvoldoende betaling, het niet tijdig indienen van de gezondheidsverklaring, of het niet machtigen van de rijschool), zijn de kosten volledig voor rekening van de leerling.
5. Ook bij te laat komen of afwezigheid van de leerling op de dag van de tussentijdse toets of het praktijkexamen zijn de kosten volledig voor rekening van de leerling.
6. Indien een examen of tussentijdse toets door het CBR wordt geannuleerd om redenen buiten de invloed van de rijschool (zoals ziekte van de examiner, weersomstandigheden of systeemstoringen), wordt het examen kosteloos verplaatst naar een andere datum. De rijschool is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade of extra kosten voor de leerling.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De leerling is tijdens de rijles en het examen volledig verzekerd via de rijschool.
2. De leerling is verplicht aanwijzingen van de instructeur strikt op te volgen.
3. De rijschool is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel veroorzaakt door het niet opvolgen van instructies of door eigen nalatigheid van de leerling.

Artikel 8 – Beëindiging van de overeenkomst

1. Zowel de leerling als de rijschool kunnen de lesovereenkomst schriftelijk beëindigen.

2. Eventueel vooruitbetaalde lessen worden naar rato verrekend, mits geen sprake is van wanbetaling of wangedrag.
3. Bij voortijdige beëindiging door de leerling worden resterende lessen niet gerestitueerd, tenzij de rijsschool hiervoor schriftelijk toestemming verleent.

Artikel 9 – Gedrag en veiligheid

1. De leerling dient op tijd, nuchter en uitgerust op de afgesproken locatie aanwezig te zijn.
2. De rijsschool behoudt zich het recht voor om een les niet door te laten gaan als de instructeur vermoedt dat de leerling niet in staat is om verantwoord te rijden (bijv. door alcohol, drugs of medicijnen).

Artikel 10 – Privacy (AVG)

1. Rijsschool Coco verwerkt persoonsgegevens van leerlingen uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van rijlessen of examens (zoals bij het CBR).

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; als dat niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van de rijsschool.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over lessen, betalingen of andere zaken dienen binnen 14 dagen na het ontstaan **schriftelijk of per e-mail** aan de rijsschool te worden gemeld (niet via WhatsApp).
2. De rijsschool streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen en op te lossen.